

## **Algemene Voorwaarden voor www.trimosa.be**

Op deze pagina vindt u de algemene voorwaarden van www.trimosa.be , zoals deze beschikbaar is gesteld door TRIMOSA hondentrimsalon .

Door het maken van een afspraak voor een trimbehandeling gaat u automatisch akkoord met onze leveringsvoorwaarden.

In deze algemene voorwaarden geven wij aan onder welk voorbehoud wij de informatie op onze website aan u aanbieden. Intellectueel eigendom Het gebruik van de informatie op deze website is gratis zolang u deze informatie niet kopieert, verspreidt of op een andere manier gebruikt of misbruikt. U mag de informatie op deze website alleen hergebruiken volgens de regelingen van het dwingend recht.

Zonder uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van TRIMOSA hondentrimsalon is het niet toegestaan tekst, fotomateriaal of andere materialen op deze website her te gebruiken. Het intellectueel eigendom berust bij TRIMOSA hondentrimsalon.

### **Levering van goederen en diensten.**

De levering van diensten geschiedt in de trimsalon. Het te behandelen dier wordt op de afgesproken dag en tijd gebracht en gehaald, tenzij anders is overeengekomen. Het risico van het vervoeren van dieren ligt ten aller tijden bij de eigenaar van de hond.

### **Indien van toepassing:**

Voor de prijzen die mogelijks op onze website staan, geldt dat wij streven naar een zo zorgvuldig mogelijke weergave van de realiteit en de bedoelde prijzen. Fouten die daarbij ontstaan en herkenbaar zijn als programmeer dan wel typefouten, vormen nooit een aanleiding om een contract dan wel overeenkomst met TRIMOSA hondentrimsalon te mogen claimen of te veronderstellen.

### **Betaling.**

Tenzij anders is overeengekomen, geschiedt de levering van goederen en diensten tegen betaling bij aflevering.

Betaling dient tevens te geschieden in geval de klant/opdrachtgever niet tijdig de afspraak annuleert. De volgende regeling is hierbij van toepassing:

Annuleringen tot 24 uur voor de afspraak kunnen kosteloos worden doorgegeven, mits er een akkoordbevestiging vanuit TRIMOSA is gekomen.

Bij annulering korter dan de gestelde tijd kan er een bedrag tot 50% van de gevraagde dienst worden doorbelast, u ontvangt hiervoor een factuur.

### **Klachten.**

Klachten dienen ter aller tijden maximaal 12 uur na de trimbeurt bij de eigenaar van TRIMOSA kenbaar te zijn gemaakt. En er moet binnen afzienbare tijd een oplossing aangeboden worden door het trimsalon, de uitvoering daarvan zal in overleg met de eigenaar van de hond plaatsvinden.

**Garantie.**

Garantie gaat niet verder dan tot het verrichten van een gelijksoortige dienst oftewel het opnieuw verrichten van hetgeen niet naar wens is verricht.

**Overmacht.**

In geval van overmacht wordt de uitvoering van de overeenkomst opgeschort zolang de toestand van de overmacht de uitvoering belet. Indien de overmacht langer dan veertien dagen aanhoudt, is er een wederzijdse bevoegdheid de overeenkomst te ontbinden. Overmacht is mede aanwezig indien de leverancier, om welke reden dan ook, in gebreke is om goederen of diensten te leveren, die noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de overeenkomst. Voor eventuele schade kan de eigenaar/houder van de trimsalon niet aansprakelijk worden gesteld.

**Aansprakelijkheid.**

De eigenaar/houder van de trimsalon is niet aansprakelijk voor enigerlei schade, in welke vorm dan ook, ten gevolge van niet direct met zijn dienstverlening verband houdende oorzaken. Alle aansprakelijkheid is te allen tijde beperkt tot vergoeding van de door een dierenarts in rekening gebracht kosten. Bij onherstelbare schade, respectievelijk verloren gaan van het dier is de eigenaar/houder van de trimsalon ten hoogste aansprakelijk voor de aanschafwaarde van het verloren gegane dier, behoudens dwingend rechterlijke bepalingen.

TRIMOSA heeft een aansprakelijkheidsverzekering in bovenstaande situatie.

TRIMOSA hondentrimsalon streeft naar een zo actueel mogelijke website. Mocht ondanks deze inspanningen de informatie van of de inhoud op [www.trimosa.be](http://www.trimosa.be) onvolledig en of onjuist zijn, dan kunnen wij daarvoor geen aansprakelijkheid aanvaarden.

De informatie en/of producten op deze website worden aangeboden zonder enige vorm van garantie en of aanspraak op juistheid. Wij behouden ons het recht voor om deze materialen te wijzigen, te verwijderen of opnieuw te plaatsen zonder enige voorafgaande mededeling.

TRIMOSA hondentrimsalon aanvaardt geen aansprakelijkheid voor enige informatie die op websites staat waarnaar wij via hyperlinks verwijzen.

**Wijzigingen**

Mochten deze algemene voorwaarden wijzigen, dan vindt u de meest recente versie van de disclaimer van [www.trimosa.be](http://www.trimosa.be) op deze pagina.